

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: Debreceni Kerékpár Kft.

Székhely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 153.

Cégjegyzékszám: 09-09-023728

Adószám: 24137892-2-09

E-mail: info@jobringa.hu

Weboldal: www.jobringa.hu

A webáruház üzemeltetője a továbbiakban: **Szolgáltató**.

Bankszámla szám:

KH Bank: HU44 1040 3428 5052 6683 8148 1007

Magnet Bank: HU38 1620 0247 1002 6593 0000 0000

Értelmező rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában:

Szolgáltató: a Debreceni Kerékpár Kft., amely a www.jobringa.hu webáruház üzemeltetője és a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások nyújtója.

Vásárló / Fogyasztó: minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett webáruházban vagy az üzletben terméket vásárol, illetve szolgáltatást vesz igénybe.

A jelen ÁSZF-ben a továbbiakban a Debreceni Kerékpár Kft. „**Szolgáltató**”, a vásárló vagy szolgáltatást igénybe vevő személy pedig „**Vásárló**” vagy „**Fogyasztó**” megnevezéssel kerül hivatkozásra.

1. AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek a mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok figyelembevételével készültek.

Jelen ÁSZF a fenti jogszabályok keretei között, azok figyelembevételével került összeállításra, és a Szolgáltató tevékenységére közvetlenül alkalmazandó rendelkezések összefoglalását tartalmazza.

Az ÁSZF-ben szereplő rendelkezések különösen az alábbi jogszabályokon alapulnak:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

10/2024. (VI. 28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése és a hatályos jogszabályok között eltérés áll fenn, **minden esetben a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.**

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF-et a jogszabályi változásoknak megfelelően módosítsa.

2. KOMMUNIKÁCIÓ ÉS ELEKTRONIKUS DOKUMENTUMOK

A Szolgáltató a vásárlással, jótállással, a termék rendeltetésszerű használatával, valamint a szerződés teljesítésével kapcsolatos dokumentumokat a fogyasztó részére elektronikus úton is megküldheti, amennyiben a szerződés távollévők között jön létre, vagy a fogyasztó az elektronikus dokumentumküldéshez hozzájárul.

A Szolgáltató jogosult a vásárlással kapcsolatos dokumentumokat – különösen a megrendelés visszaigazolását, a számlát, a jótállási jegyet, a használati útmutatót, valamint egyéb tájékoztató dokumentumokat – elektronikus formában a fogyasztó által a megrendelés során vagy az üzletben történő vásárláskor megadott e-mail címre megküldeni.

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok – különösen a **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 3. § (5) bekezdése** – alapján a jótállási jegyet elektronikus formában is átadhatja, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten papír alapú jótállási jegyet kér.

A fogyasztó a megrendelés leadásával vagy a vásárlás során megadott e-mail cím használatával elfogadja, hogy a Szolgáltató a jelen pontban meghatározott dokumentumokat elektronikus úton juttassa el részére.

A Szolgáltató 2021. január 1. napjától kezdődően a jelen pontban meghatározott dokumentumokat elsődlegesen elektronikus úton, a fogyasztó által megadott e-mail címre küldi meg.

3. SZERVIZ SZOLGÁLTATÁSOK

3.1 Szerviz munkák

A Szolgáltató kerékpárszerviz szolgáltatást nyújt, amelynek keretében vállalja különböző típusú kerékpárok – ideértve a hagyományos és elektromos rásegítésű kerékpárokat (e-bike) is – javítását, karbantartását, átvizsgálását, alkatrészeinek cseréjét, valamint kerékpáralkatrészek és kiegészítők felszerelését.

A szerviztevékenység különösen, de nem kizárólag az alábbi munkákra terjed ki:

- mechanikai javítások és beállítások elvégzése
- kopó alkatrészek cseréje
- kerékpárok műszaki átvizsgálása és karbantartása
- kerékpáralkatrészek és kiegészítők felszerelése
- kerékpárok és alkatrészek tisztítása, beállítása és karbantartása

A Szolgáltató a szerviztevékenységet a szakmai szabályoknak és a gyártói előírásoknak megfelelően végzi.

Elektromos rásegítésű kerékpárok (e-bike) esetében a Szolgáltató a javításokat és diagnosztikai műveleteket a gyártó által biztosított szervizeljárások és technológiai előírások figyelembevételével végzi.

A szerviz szolgáltatásaink és áraink az alábbi linkre kattintva érhetők el, az árak tájékoztató jellegűek: <https://www.jobringa.hu/serviz-idopont-foglalas>

3.2 Javítási idő

A Szolgáltató által végzett szerviztevékenység alapvetően **érkezési sorrendben történik**.

A kerékpárok javításának várható időtartama a javítás jellegétől, a szükséges alkatrészek rendelkezésre állásától, valamint a szerviz aktuális leterheltségétől függően általában **3–10 munkanap**.

Amennyiben a javításhoz szükséges alkatrész nincs raktáron, vagy azt a Szolgáltatónak beszállítótól kell megrendelnie, a javítás időtartama a beszállítás időtartamával meghosszabbodhat.

Bizonyos előre egyeztetett karbantartási vagy garanciális átvizsgálások – a Szolgáltatóval történő előzetes időpont-egyeztetés alapján – **meg is várhatók**. Az ilyen jellegű szervizmunkák elvégzésére jellemzően hétköznap délelőtti időpontok javasoltak, amikor a szerviz leterheltsége általában alacsonyabb.

3.3 Kerékpárok átvétele

A javításra átvett kerékpárok a munkalapon feltüntetett, előzetesen egyeztetett határidőt követően vehetők át. A Szolgáltató a javítás elkészültéről **minden esetben elektronikus levélben (e-mailben)** értesíti a megrendelőt a munkalapon vagy a megrendelés során megadott e-mail címen!

Amennyiben a javítás során a Szolgáltató az előzetesen egyeztetett munkákon túl további hibát vagy javítást igénylő körülményt észlel, a Szolgáltató a javítás folytatása előtt a megrendelővel egyeztetést kezdeményez. Ilyen esetben a Szolgáltató telefonon vagy elektronikus úton felveszi a kapcsolatot a megrendelővel. Ebben az esetben a vállalási határidő automatikusan megnövekedhet!

Amennyiben a javítás során az előzetesen egyeztetett feladatokon túl további hiba nem kerül megállapításra, a kerékpár az előre egyeztetett határidőt követően átvehető, amennyiben megkapta az automata e-mailt az elkészülésről. A javítás elkészültéről a Szolgáltató e-mail értesítést küld a megrendelő részére.

3.4. Rejtett hibák és nem gyári alkatrészek

A Szolgáltató a kerékpár javítása és karbantartása során kizárólag a javításkor feltárható hibák elhárítására vállal kötelezettséget. A kerékpár műszaki állapotából adódóan előfordulhatnak olyan **rejtett hibák, szerkezeti elhasználódások vagy korábbi sérülések**, amelyek a munkafelvételkor vagy a javítás megkezdésekor nem voltak felismerhetők. Az ilyen jellegű, előre nem látható hibákból eredő későbbi meghibásodásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel az olyan meghibásodásokért sem, amelyek **korábban már jelentősen kopott, előregedett vagy szerkezetileg gyengült alkatrészek töréséből vagy meghibásodásából** erednek, még akkor sem, ha ezek a javítás során vagy azt követően jelentkeznek.

Amennyiben a kerékpár **nem gyári, utángyártott, módosított vagy a gyártó által nem ajánlott alkatrészeket** tartalmaz, a Szolgáltató az ezekből eredő működési problémákért, kompatibilitási hibákért vagy meghibásodásokért felelősséget nem vállal.

A Megrendelő által biztosított (hozott) alkatrész beépítése esetén a Szolgáltató kizárólag a beépítés szakszerű elvégzéséért vállal felelősséget. A hozott alkatrész minőségéért, kompatibilitásáért, gyártási hibájáért vagy későbbi meghibásodásáért a felelősség a Megrendelőt terheli.

Amennyiben a javítás során további, előre nem látható hibák kerülnek feltárára, a Szolgáltató a Megrendelőt **haladéktalanul értesíti**, és a javítás folytatásáról a Megrendelő jóváhagyását követően dönt.

4. TERMÉKEK KIVÁLASZTÁSA ÉS MEGRENDELÉSE

4.1. Termékválasztás

A Vásárló szabadon választhat és rendelhet a Webáruházban elérhető termékek közül. A kiválasztott termék a „Kosárba” gomb megnyomásával kerül a virtuális kosárba.

A kosár tartalmát a Vásárló a rendelési folyamat során bármikor megtekintheti, ellenőrizheti és módosíthatja, különös tekintettel a kiválasztott termékekre, azok mennyiségére és az árakra. A rendszer a kosár tartalma alapján automatikusan kiszámítja a rendelés aktuális végösszegét.

4.2. Termékek leírása

A Webáruházban feltüntetett termékleírások, képek, műszaki adatok és egyéb információk a Vásárlók lehető legpontosabb tájékoztatását szolgálják. A termékekhez kapcsolódó adatok elsősorban a gyártók által megadott információkon alapulnak.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Webáruházban szereplő adatok naprakészek és pontosak legyenek, ugyanakkor fenntartja a jogot arra, hogy a termékleírásokat, műszaki adatokat és egyéb információkat előzetes értesítés nélkül frissítse, pontosítsa vagy módosítsa. A termékképek bizonyos esetekben illusztrációk lehetnek, ezért a tényleges termék megjelenése kisebb mértékben eltérhet a képen láthatótól.

4.3. A rendelés leadása

Amennyiben a Vásárló a kosárban elhelyezett termékeket megfelelőnek találja, a „Pénztár” gombra kattintva megkezdheti a rendelési folyamatot és leadhatja megrendelését.

A Webáruházban történő vásárláshoz nem kötelező a regisztráció. A Vásárló a következő módokon adhatja le rendelését:

- regisztrált felhasználóként történő bejelentkezéssel,
- új felhasználóként történő regisztrációval,
- vagy regisztráció nélkül, vendégként történő vásárlással.

A rendelés leadásához a Vásárlónak meg kell adnia a szükséges adatokat, különösen a számlázási és – amennyiben eltér – a szállítási címet, továbbá ki kell választania a kívánt szállítási és fizetési módot. A Vásárló felelős azért, hogy a megadott adatok pontosak és valóságosak legyenek.

4.4. A szerződés létrejötte

A Webáruházban leadott megrendelés a Vásárló részéről a Szolgáltató felé tett ajánlatnak minősül. A megrendelés beérkezéséről küldött automatikus visszaigazoló e-mail kizárólag a rendelés rendszerbe történő megérkezését igazolja, és **nem minősül a megrendelés elfogadásának**, így azzal a felek között szerződés nem jön létre.

A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést elfogadja, és a megrendelt termék(ek)ről **számlát állít ki a Vásárló részére**.

4.5. E-mailes és telefonos rendelések

Amennyiben a megrendelés e-mailben vagy telefonon keresztül történik, a rendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte és elfogadja, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. §-ában meghatározott, a szerződéskötést megelőző kötelező tájékoztatást megkapta.

E-mailben történő megrendelés esetén a Vásárló köteles a rendelésben egyértelműen megjelölni a megrendelt termék(ek)et. Ennek érdekében a levélben fel kell tüntetni a termék pontos megnevezését, cikkszámát, vagy a Webáruházban található konkrét termékoldalra mutató hivatkozást.

4.6 Készletinformációk

A Webáruházban megjelenített készletinformációk tájékoztató jellegűek. Előfordulhat, hogy egy termék a rendszerben készleten lévőként szerepel, azonban az valójában már nem áll rendelkezésre.

Amennyiben a megrendelt termék a Szolgáltató raktárában nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről a Vásárlót haladéktalanul értesíti, és egyeztetést kezdeményez a megrendelés módosításáról vagy törléséről.

4.7 Technikai hibák

A Webáruház működése során előfordulhatnak technikai hibák, amelyek befolyásolhatják a rendelési folyamatot vagy a megjelenített adatokat.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan technikai hibákért, amelyek a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső informatikai rendszerek vagy hálózati problémák miatt következnek be.

4.8 Chip Tuning/Speedbox

Chiptuning modul elektromos kerékpárokhoz

A chiptuning modul kizárólag saját felelősségre használható! Az ilyen eszközök az elektromos kerékpár gyárilag beállított sebességkorlátozásának módosítására vagy feloldására szolgálnak. A beavatkozás következtében a kerékpár elveszítheti közúti forgalomban való használhatóságát, ezért a termék használata előtt minden esetben tájékozódjon az adott ország hatályos jogszabályairól.

Fontos tudnivalók

- A chiptuning modul használata számos országban **illegális átalakításnak minősül**, amennyiben a kerékpárt közúti forgalomban használják.
- A módosított elektromos kerékpár **közúti közlekedésre nem alkalmas**, és elveszítheti pedelec besorolását.
- A termék kizárólag **forgalom elől elzárt magánterületen, versenypályán vagy egyéb, közúti közlekedésre nem használt területen** történő használatra ajánlott.
- A termék használata **minden esetben a felhasználó saját felelősségére történik**.
- A tuning használata a gyártó által nyújtott **garancia azonnali elvesztésével járhat**.
- A tuning alkalmazása a kerékpár fokozott igénybevételét eredményezi, ami az alkatrészek gyorsabb kopását és rövidebb élettartamát okozhatja.
- A megnövekedett sebesség jelentősen növeli a balesetveszélyt, ezért a kerékpár használata során megfelelő védőfelszerelés viselése erősen ajánlott.
- A kerékpár biztosítása, felelősségbiztosítása vagy balesetbiztosítása tuning használata esetén érvényét vesztheti vagy korlátozottá válhat.
- Egyes szervizek a tuninggal szerelt kerékpárok javítását vagy garanciális ügyintézését megtagadhatják.
- A tuning modul beszerelését és használatát mindenki kizárólag saját felelősségére végzi.
- A chip beszerelésével a sebességkorlátozás nem minden esetben működik, esetlegesen a kerékpár megfelelő működését is befolyásolhatja.

Felelősségkizárás

A termék megvásárlásával és használatával a vásárló tudomásul veszi, hogy a tuning modul alkalmazása jogi, műszaki és garanciális következményekkel járhat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a termék nem rendeltetésszerű vagy jogszabályba ütköző használatából eredő károkért, bírságokért, balesetekért, garanciavesztésért vagy egyéb következményekért.

5. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. Árak megjelenítése

A Webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák a hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adót (ÁFA). Az árak a szállítási költséget nem tartalmazzák.

A szállítási költség mértéke a választott szállítási mód függvényében kerül meghatározásra, és a rendelési folyamat során, a pénztár oldalon, a megrendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre.

5.2. Hibás árak kezelése

A Webáruházban a Szolgáltató minden tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a feltüntetett árak és termékinformációk pontosak legyenek. Ennek ellenére előfordulhat, hogy technikai hiba, adatfeldolgozási hiba vagy elírás következtében **nyilvánvalóan hibás ár vagy hiányos termékinformáció** jelenik meg.

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen az az ár, amely a termék általánosan elfogadott piaci értékétől jelentős mértékben eltér, vagy amely egyértelműen téves (például 0 Ft vagy nyilvánvalóan irreális ár).

Amennyiben a Szolgáltató a hibát **a szerződés létrejötte előtt** észleli, a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja a hibáról és a helyes adatról. A Vásárló ebben az esetben dönthet arról, hogy a helyes ár ismeretében fenntartja-e megrendelési szándékát. Ha a Vásárló a helyes árat nem fogadja el, a megrendelés törlésre kerül.

Amennyiben a hiba **a szerződés létrejöttét követően** kerül észlelésre, a felek a Polgári Törvénykönyv tévedésre vonatkozó rendelkezései szerint járnak el. Nyilvánvalóan téves ár esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés megtámadására.

5.3. Fizetési módok

A Vásárló a Webáruházban leadott megrendelés ellenértékét az alábbi fizetési módok valamelyikével egyenlítheti ki.

Házhozszállítás esetén:

- Online bankkártyás fizetés** (SimplePay rendszeren keresztül),
- előre történő banki átutalás** a Szolgáltató bankszámlájára,
- utánvétes fizetés**, amely során a Vásárló a vételárat és az esetleges szállítási költséget a futár részére fizeti meg a kézbesítéskor.

Személyes átvétel esetén (üzletben történő átvétel):

- készpénzes fizetés az üzletben**,
- bankkártyás fizetés**,
- SZÉP kártyával történő fizetés**, amennyiben az adott termékkel és a jogszabályi feltételek szerint alkalmazható,
- előzetes banki átutalás** a Szolgáltató bankszámlájára.

5.4 Bolt és webáruház árainak eltérése

A Szolgáltató fizikai üzlethelyiséget és webáruházat is üzemeltet.

A webáruházban feltüntetett árak kizárólag a webáruházban leadott megrendelésekre vonatkoznak. A fizikai üzletben alkalmazott árak ettől eltérhetnek.

A webáruházban leadott megrendelések esetén a megrendelés leadásának időpontjában a webáruházban feltüntetett ár az irányadó.

Az üzletben történő személyes vásárlás esetén az üzletben feltüntetett árak érvényesek.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes fizetési módokat bizonyos rendelési feltételek vagy termékkörök esetén korlátozzon vagy kizárjon.

6. Szállítással kapcsolatos információk

6.1. Szállítási módok és költségek

A Webáruházban leadott megrendelések kiszállítása futárszolgálat igénybevételével, a Szolgáltató saját futárszolgálatával, illetve személyes átvétellel történhet.

Az egyes szállítási módok díjai:

- Házhozszállítás futárszolgálat (GLS): 1.990 Ft
- Kerékpár / sí- és snowboardfelszerelés házhozszállítása futárszolgálat (MPL/GLS) : 6.990 Ft
- Prémium kerékpár kiszállítás saját futárral Magyarország teljes területén: 10.000 Ft / rendelés
- Prémium kerékpár kiszállítás saját futárral Romániában, a magyar-román határtól számított 50 km-es sávon belül: 20.000 Ft / rendelés
- Utánvétel kezelési költség: 490 Ft – 1.990 Ft
- Személyes átvétel: ingyenes

A pontos szállítási költség a rendelési folyamat során, a pénztár oldalon, a megrendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szállítási díjak módosítására, amely azonban a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

Prémium kerékpár kiszállítás

A Prémium Kerékpár Kiszállítás szolgáltatás keretében a Szolgáltató a kerékpárt saját futárával, teljesen beüzemelt és menetkész állapotban szállítja ki a Vásárló részére.

A szolgáltatás előnye, hogy a kerékpár összeszerelt, használatra kész állapotban érkezik meg, így a Vásárlónak nem szükséges a kerékpár további szerelése vagy beállítása.

A prémium kiszállítások előre meghatározott túrajáratok keretében történnek, jellemzően szombati napokon.

A kiszállítás előre egyeztetett időpontban történik, egy héten belüli szállítás garantált.

A pontos kiszállítási időpontról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a Vásárló a megbeszélt időpontban nem tudja átvenni a terméket, újabb kiszállításra kizárólag a következő kiszállítási kör keretében kerülhet sor.

A pontos szállítási költség a rendelési folyamat során, a pénztár oldalon, a megrendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szállítási díjak módosítására, amely azonban a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

6.2. Szállítási határidő

A Szolgáltató a megrendelt termék(ek) kiszállítását vagy átadását a megrendelés visszaigazolását követően, a lehető legrövidebb időn belül teljesíti. A várható szállítási határidőről a Szolgáltató a rendelési folyamat során, illetve a visszaigazolásban tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló eltérően nem állapodnak meg, a Szolgáltató a szerződés megkötésétől számított **legkésőbb 30 napon belül** köteles a szerződést teljesíteni.

Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt határidőn belül nem tud teljesíteni, erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót. A Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni a teljesítésre, vagy – ha a teljesítés a póthatáridőn belül sem történik meg – a szerződéstől elállni.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződés teljesítésére azért nem képes, mert a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, és a Vásárló által esetlegesen megfizetett összeget **legkésőbb 14 napon belül visszatéríti**.

6.3 Kerékpárok kiszállítása

A Webáruházban értékesített kerékpárok **a szállítás során részben szétszerelt állapotban kerülhetnek kiszállításra a biztonságos szállítás érdekében.**

A Vásárló/fogyasztó tudomásul veszi, hogy a kerékpár használatba vételéhez bizonyos alkatrészek felszerelése, valamint beállítási műveletek szükségesek lehetnek.

A Szolgáltató javasolja, hogy a kerékpár első üzembe helyezése szakszervizben történjen.

Prémium Kerékpár Kiszállítás igénybevétele esetén a kerékpár teljesen beüzemelt, menetkész állapotban kerül átadásra, így további szerelési vagy beállítási munkálatok elvégzésére nincs szükség.

7. ELÁLLÁSI JOG (14 NAPOS INDOKOLÁS NÉLKÜLI ELÁLLÁS)

7.1. Ki élhet az elállási joggal

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a szerződéstől való **indokolás nélküli elállási jog kizárólag fogyasztót illet meg.** Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Ennek megfelelően **jogi személyek, gazdálkodó szervezetek, valamint szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében eljáró személyek** az indokolás nélküli elállási joggal nem élhetnek.

7.2. Az elállási jog időtartama

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján megilleti az a jog, hogy a szerződéstől **14 naptári napon belül indokolás nélkül elálljon.**

Az elállási határidő kezdete:

- **termék adásvételére irányuló szerződés esetén:** attól a naptól számított 14 nap, amikor a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi

A határidő számítása során **az átvétel napja nem számít bele a 14 napos határidőbe.** A határidőbe a munkaszüneti napok és hétvégék is beleszámítanak.

7.3. Az elállási jog gyakorlásának módja

A fogyasztó az elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

A fogyasztó az elállási jogát az alábbi módokon gyakorolhatja:

- a) az alábbi **elállási nyilatkozat-minta** kitöltésével és elküldésével, vagy
- b) bármely egyéb, a szerződéstől való elállási szándékát egyértelműen kifejező írásbeli nyilatkozattal.

Az elállási nyilatkozatot a fogyasztó az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti meg:

E-mail: **info@jobbringa.hu**

Postai cím: **4032 Debrecen, Böszörményi út 153.**

Az elállási jog határidőben érvényesítettnek minősül, ha a fogyasztó az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

Elállási nyilatkozat-minta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén kell kitölteni és visszaküldeni.)

Címzett:

Debreceni Kerékpár Kft.

4032 Debrecen, Böszörményi út 153.

E-mail: info@jobbringa.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt termék(ek) megnevezése:

.....
Megrendelés azonosítója / számla száma:

.....
A termék átvételének időpontja:

.....
A fogyasztó neve:

.....
A fogyasztó címe:

.....
A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....
Kelt:

Elállás a szerződéstől

7.4. A Szolgáltató kötelezettségei elállás esetén

A Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését követően haladéktalanul, elektronikus úton visszaigazolja annak beérkezését.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzésétől számított legkésőbb **14 napon belül** visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, beleértve a szállítási költséget is. Amennyiben a fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő fuvarozási módot választott, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A visszatérítést a Szolgáltató **ugyanazzal a fizetési móddal** teljesíti, amelyet a fogyasztó az eredeti tranzakció során alkalmazott, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten más fizetési mód alkalmazásához járul hozzá. Az eltérő fizetési mód alkalmazása a fogyasztó számára többletköltséggel nem járhat. Banki átutalással történő visszatérítés esetén a fogyasztó köteles a visszatérítéshez szükséges bankszámlaszámot a Szolgáltató részére megadni.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem küldte, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7.5. A fogyasztó kötelezettségei elállás esetén

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat elküldésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy a Szolgáltató részére átadni.

A terméket az alábbi címre kell visszaküldeni vagy személyesen visszaszolgáltatni:

Debreceni Kerékpár Kft. (JóBringa)

4032 Debrecen, Böszörményi út 153.

A termék visszaküldésének **közvetlen költsége a fogyasztót terheli**.

A terméket lehetőség szerint eredeti állapotában, hiánytalan tartozékokkal és dokumentációval együtt kell visszaküldeni. Amennyiben a termék használata a szükséges kipróbáláson túlmenően történt, a Szolgáltató jogosult az ebből eredő értékcsökkenést a visszatérítendő összegből levonni.

A Szolgáltató **utánvétellel feladott csomagokat nem áll módjában átvenni**, az ilyen módon visszaküldött küldeményeket a feladónak visszaküldi.

7.6. Az elállási jog kizárása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát. Ide tartoznak különösen azok az esetek, amikor a szolgáltatás teljesítését a fogyasztó kifejezett kérésére a Szolgáltató már megkezdte, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát, továbbá olyan termékek esetében, amelyek ára a pénzügyi ingadozástól függ, vagy olyan nem előre gyártott termékek, amelyeket a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, **illetve amelyek egyértelműen a fogyasztó személyére szabottak**.

Szintén nem gyakorolható az elállási jog romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző termékek esetében, továbbá olyan zárt csomagolású termékek, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhetők vissza. Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog olyan termékek esetében sem, amelyek az átadást követően jellegüknél fogva más termékkel elválaszthatatlanul vegyülnek, valamint felbontott csomagolású hang- vagy képfelvétel, illetve számítógépes szoftverek esetében.

A kerékpár- és alkatrészértékesítés sajátosságaira tekintettel **nem gyakorolható az elállási jog olyan egyedi rendelésű vagy egyedi összeállításban kért termékek esetében**, amelyeket a fogyasztó kifejezett kérésére állítottak össze vagy rendeltek meg. Ide tartoznak különösen az egyedi konfigurációval összeállított kerékpárok, a **külön kérésre beszerzett termékek**.

8. Kellékszavatosság és termékszavatosság

8.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárló a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint **kellékszavatossági igényt érvényesíthet**.

Hibás teljesítésnek minősül, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

Kellékszavatossági jogok

A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Első lépésben kérheti a termék **kijavítását vagy kicserélését**, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltató számára.

Amennyiben a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudja megfelelő határidőn belül elvégezni, vagy a Vásárló érdeke megszűnt a kijavításhoz vagy cseréhez fűződően, a Vásárló jogosult **arányos árleszállítást kérni, a hibát a Szolgáltató költségére kijavíttatni vagy – jelentős hiba esetén – a szerződéstől elállni**. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Kellékszavatossági határidő

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó a termék átvételétől számított **2 éven belül** érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Használt termék esetén a felek ennél rövidebb határidőben is megállapodhatnak, azonban ez az időtartam **nem lehet kevesebb 1 évnél**.

Bizonyítási teher

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a teljesítéstől számított **2 éven belül vélelmezni kell**, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Nem fogyasztó (pl. vállalkozás) esetén a hiba fennállását a Vásárlónak kell bizonyítania.

A kellékszavatossági igény érvényesítése

A Vásárló kellékszavatossági igényét a Szolgáltatónál jelentheti be az alábbi elérhetőségeken:

Debreceni Kerékpár Kft. (JóBringa)

4032 Debrecen, Böszörményi út 153.

E-mail: info@jobbringa.hu

A szavatossági igény érvényesítéséhez szükséges lehet különösen a vásárlást igazoló bizonylat (számla vagy nyugta), a hiba leírása, valamint szükség esetén a termék bemutatása vagy visszaküldése.

8.2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint **termékszavatossági igényt** is érvényesíthet.

Termékszavatosság esetén a fogyasztó a termék **gyártójával vagy forgalmazójával szemben** érvényesítheti igényét.

Termékszavatossági jogok

Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék **kijavítását vagy kicserélését** kérheti.

Határidő

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi **forgalomba hozatalától számított 2 éven belül** érvényesíthető.

Bizonyítás

Termékszavatossági igény esetén a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék hibája **a forgalomba hozatal időpontjában már fennállt**.

Kapcsolat a kellékszavatossággal

Ugyanazon hiba miatt a fogyasztó **kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthet**. Amennyiben a fogyasztó termékszavatossági igényét eredményesen érvényesíti a gyártóval szemben, ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági igényt már nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

9. Jótállás

9.1. Kötelező jótállás

A Szolgáltató által értékesített, a **10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre**, így különösen kerékpárokra és elektromos kerékpárokra, a **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállás** vonatkozik, amennyiben a termék eladási ára eléri a **10 000 Ft-ot**.

A jótállási kötelezettség kizárólag **fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén** áll fenn.

9.2. A jótállás időtartama

A kötelező jótállás időtartama a termék eladási árától függ:

Eladási ár bruttóJótállási idő

10 000 Ft – 250 000 Ft 2 év

250 000 Ft felett 3 év

A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

9.3. A jótállási idő kezdete

A jótállási idő a termék **fogyasztó részére történő átadásának napján** kezdődik.

Amennyiben az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, a jótállási idő kezdő napja az **üzembe helyezés napja**.

Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított **6 hónapon túl** helyezteti üzembe, a jótállási idő kezdő napja a termék **átadásának napja**.

9.4. Jótállási jegy

A Szolgáltató a jótállás alá tartozó termékekhez **jótállási jegyet biztosít**, amely átadható papíralapon vagy elektronikus formában.

Elektronikus jótállási jegy esetén a dokumentum e-mailben kerül megküldésre vagy letölthető formában válik elérhetővé. Amennyiben letöltési hivatkozás kerül megadásra, annak elérhetőségét a jótállási idő végéig biztosítani kell.

A jótállási jegy hiánya a jótállás érvényességét nem érinti; a jótállási igény ilyen esetben **a vásárlást igazoló bizonylattal (számla vagy nyugta)** is érvényesíthető.

9.5. A jótállásból eredő jogok

A fogyasztó jótállási igény keretében elsősorban **kijavítást vagy kicserélést** kérhet.

Ha a kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges, vagy azt a Szolgáltató nem vállalta, illetve nem tudja megfelelő határidőn belül elvégezni, a fogyasztó jogosult **arányos árleszállítást kérni, a hibát a Szolgáltató költségére kijavíttatni vagy – jelentős hiba esetén – a szerződéstől elállni**.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

9.6. Javítás határideje

A kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató **ésszerű határidőn belül** köteles elvégezni.

9.7. A jótállási idő meghosszabbodása

Kijavítás esetén a jótállási idő meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt nem tudta rendeltetésszerűen használni.

Ha a termék vagy annak valamely része cserére kerül, a jótállási idő a **kicserélt részre újra kezdődik**.

9.8. Jótállási igény érvényesítése

A jótállási igény a Szolgáltató alábbi elérhetőségein jelenthető be:

Debreceni Kerékpár Kft. (JóBringa)

4032 Debrecen, Böszörményi út 153.

E-mail: info@jobringa.hu

A jótállási igény érvényesítéséhez szükséges lehet különösen:

- a vásárlást igazoló bizonylat vagy jótállási jegy
- a hiba leírása
- a termék bemutatása vagy visszaküldése

9.9. Jótállás alól kizárt esetek

A jótállás nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek oka a teljesítést követően keletkezett, különösen rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő tárolás, külső behatás, rongálás vagy elemi kár következtében.

A jótállás nem terjed ki továbbá azokra a hibákra, amelyek **nem a gyártási vagy anyaghibára vezethetők vissza**, illetve amelyek harmadik fél által végzett szakszerűtlen javításból vagy átalakításból erednek.

9.10. Elektromos kerékpárokra vonatkozó külön szabályok

Az elektromos kerékpárok esetében a jótállás a kerékpár egészére vonatkozik a jogszabályban meghatározott időtartam szerint. Az elektromos hajtásrendszerrel kapcsolatos hibák kivizsgálása és javítása a gyártó által kijelölt **hivatalos márkaszervizben** történhet.

Az elektromos kerékpárok a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alkalmazásában közlekedési eszköznek minősülnek. Ennek megfelelően a jótállási igények kezelése során a rendelet egyes speciális szabályai alkalmazandók.

A rendelet 5. § (8) bekezdése alapján az elektromos kerékpárok esetében **nem alkalmazandó a 30 napos javítási határidőhöz kapcsolódó kötelező csere szabály**. Ennek megfelelően, ha a jótállási igény keretében történő javítás 30 napnál hosszabb időt vesz igénybe, ez önmagában nem alapozza meg a termék kötelező cseréjét vagy a vételár visszatérítését.

Az elektromos kerékpárok javítása a gyártó által előírt diagnosztikai és javítási eljárások szerint történik, amelynek időtartamát befolyásolhatja különösen az alkatrészek rendelkezésre állása, a gyártói vizsgálat szükségessége, valamint a hivatalos márkaszerviz eljárása.

9.11. A jótállás és egyéb jogok viszonya

A jótállás a fogyasztó **kellékszavatossági és termékszavatossági jogait nem érinti**.

9.12. Kopó és forgó alkatrészek

A kerékpárok és elektromos kerékpárok működéséből adódóan egyes alkatrészek **természetes használat során kopnak vagy elhasználódnak**. Az ilyen jellegű kopás nem minősül gyártási hibának, ezért ezekre az esetekre a jótállás nem terjed ki.

Különösen kopó vagy forgó alkatrésznek minősülnek többek között:

- lánc
- lánckerék és lánctányér
- fékbetétek és féktárcsák
- gumibroncsok és belső gumik
- bowdenek és bowdenházak
- csapágyak
- küllők
- pedálok
- markolatok
- nyeregborítás
- tömítések
- stb.

Ezen alkatrészek **rendeltetésszerű használatból eredő kopása, elhasználódása vagy beállítási igénye nem minősül jótállási hibának**.

9.13 Jótállási ügyintézés menete

A jótállási igény bejelentésekor a Vásárló köteles a terméket a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani vizsgálat céljából.

A Szolgáltató jogosult a hibás terméket szakértői vizsgálatra, illetve a gyártó vagy hivatalos márkaszerviz részére továbbítani.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja, hogy a hiba nem tartozik jótállási körbe, a vizsgálat, szállítás vagy bevizsgálás költsége a Vásárlót terhelheti.

10. Megrendelés módosítása vagy visszavonása

10.1. Megrendelés módosítása vagy visszavonása

A Vásárló a megrendelését a szerződés létrejöttéig jogosult módosítani vagy visszavonni.

A megrendelés visszavonására vagy módosítására írásban, az **info@jobringa.hu** e-mail címen van lehetőség.

Amennyiben a Szolgáltató a megrendelés teljesítését már megkezdte, a megrendelés visszavonása a továbbiakban csak az **elállási jog szabályai szerint** lehetséges.

11. Teljesítés elmaradása

11.1. Teljesítés elmaradása

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem tudja teljesíteni, mert a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja.

A Szolgáltató ilyen esetben a Vásárló által esetlegesen megfizetett összeget **14 napon belül visszatéríti**.

12. Panaszkezelés

12.1. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát az alábbi módokon jelentheti be:

Személyesen:

4032 Debrecen, Böszörményi út 153.

E-mail:

info@jobbringa.hu

Postai úton:

Debreceni Kerékpár Kft.

4032 Debrecen, Böszörményi út 153.

A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja és arra **30 napon belül írásban válaszol**.

13. Békéltető testület

13.1. Békéltető testület

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat.

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület:

4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefon: +36 52 500-710

Email: bekelteto@hbkik.hu

14. Online vitarendezés

14.1. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja elérhető az alábbi címen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

15. Tulajdonjog fenntartása

15.1. Tulajdonjog fenntartása

A leszállított termék a vételár teljes kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad.

16. Szerzői jogok

16.1. Szerzői jogok

A Webáruház teljes tartalma – beleértve különösen a szövegeket, képeket, grafikákat, logókat, videókat, termékleírásokat, design elemeket és a weboldal szerkezetét – a Szolgáltató vagy a tartalmat rendelkezésre bocsátó jogosult szerzői jogi védelme alatt áll.

A Webáruház tartalmának egészben vagy részben történő másolása, módosítása, terjesztése, nyilvános közzététele vagy egyéb felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem megengedett.

A Webáruház használata nem eredményezi a felhasználók számára a tartalomhoz kapcsolódó szerzői vagy egyéb szellemi tulajdonjogok megszerzését.

17. Vegyes rendelkezések

17.1. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF a Webáruházban történő közzététel napjától hatályos.

A módosítás a már létrejött szerződéseket nem érinti; azokra a szerződéskötés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

17.2. Alkalmazandó jog

A jelen ÁSZF-re és az abból eredő jogviszonyokra a **magyar jog rendelkezései** az irányadók.

17.3. Jogviták rendezése

A Szolgáltató és a Vásárló közötti esetleges vitás kérdéseket a felek elsősorban **békés úton** kísérik meg rendezni.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a fogyasztó jogosult a békéltető testület eljárását kezdeményezni, illetve bírósághoz fordulni.

A bírósági eljárásra a hatályos jogszabályok szerinti illetékes bíróság rendelkezik hatáskörrel.

17.4. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek **2026. március 15. napján lépnek hatályba**, és visszavonásig vagy módosításig érvényesek.

18. AJÁNDÉKUTALVÁNY FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

18.1. Érvényesség

A Szolgáltató által kibocsátott ajándékutalvány a vásárlás napjától számított **12 hónapon belül** használható fel.

A lejáratú idő elteltével az ajándékutalvány érvényét veszti, és annak meghosszabbítására nincs lehetőség.

18.2. Készpénzre váltás

Az ajándékutalvány **készpénzre nem váltható**, és készpénz-visszatérítésre sem jogosít.

18.3. Felhasználás helye

Az ajándékutalvány felhasználható:

- személyesen a JóBringa üzletében (4032 Debrecen, Böszörményi út 153.), valamint
- online a **www.jobbringa.hu** webáruházban.

18.4. Online felhasználás

Online vásárlás során **egy rendeléshez egy ajándékutalvány** használható fel.

18.5. Egyszeri felhasználás

Az ajándékutalvány **egyszeri felhasználásra jogosít**.

Amennyiben az ajándékutalvány értéke meghaladja a vásárlás végösszegét, a fennmaradó összeg nem használható fel újra, és annak visszatérítésére nincs lehetőség.

18.6. Elvesztés

Az ajándékutalvány elvesztése, sérülése vagy az azonosító kód elvesztése esetén az utalvány **nem pótolható**.

Az ajándékutalvány felhasználásához az egyedi azonosító kód megadása szükséges.

18.7. Elállás ajándékutalvánnyal történt vásárlás esetén

Amennyiben a vásárló az ajándékutalvány felhasználásával vásárolt terméktől eláll, vagy a terméket visszaküldi, a visszatérítés **ajándékutalvány formájában történik**.

Az újonnan kiállított ajándékutalvány **érvényességi ideje az eredeti utalvány lejáratí idejével azonos**.

18.8. Visszaélések

Az ajándékutalvány egyedi azonosító kóddal rendelkezik.

Az ajándékutalvány másolása, módosítása vagy hamisítása tilos, és jogi következményeket vonhat maga után.

19. Egyéb rendelkezések

A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF egyéb rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

20. Promóciók, kuponkódok, kedvezmények

A Szolgáltató időszakosan kuponkódokat, kedvezményeket és promóciókat biztosíthat a Vásárlók számára.

A kuponok és kedvezmények felhasználására az alábbi feltételek vonatkoznak:

A kuponkódok és kedvezmények más kedvezménnyel nem vonhatók össze, egy rendelés során kizárólag egy kedvezmény érvényesíthető.

Amennyiben egy termékre több különböző kedvezmény is vonatkozna (például kategória kedvezmény és általános akció), ezek közül egyszerre csak egy – a Vásárló által választott vagy a rendszer által automatikusan alkalmazott – kedvezmény érvényesül.

A kuponkódok és promóciók akciós termékekre nem válthatók be, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

A kuponkódok készpénzre nem válthatók, és nem jogosítanak pénzvisszatérítésre.

A kuponok és kedvezmények kizárólag új, nem használt termékek vásárlása esetén érvényesíthetők.

A kuponkódok egyszeri felhasználásra jogosítanak, eltérő rendelkezés hiányában.

A kuponkódok meghatározott időtartamig érvényesek, amelyet a Szolgáltató a kuponhoz kapcsolódó kommunikációban vagy a Webáruházban feltüntet.

A kuponok másra nem ruházhatók át, és kizárólag a kibocsátás feltételeinek megfelelően használhatók fel.

Amennyiben a promóciós kommunikáció nem tartalmaz eltérő rendelkezést a felhasználás helyére vonatkozóan, a kuponkódok és kedvezmények a www.jobringa.hu webáruházban, valamint a JóBringa debreceni üzletében egyaránt felhasználhatók.

Elállás esetén a visszatérítés minden esetben a ténylegesen megfizetett, kedvezménnyel csökkentett összeg alapján történik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszaélés gyanúja esetén a kupon felhasználását megtagadja vagy a rendeltést törölje.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kuponkódokkal és kedvezményekkel kapcsolatos nyilvánvaló hibák, elírások vagy technikai rendellenességek esetén a kupon felhasználását megtagadja, illetve a kedvezményt módosítsa vagy visszavonja.

A kuponkódok és kedvezmények kizárólag termékek vásárlása esetén érvényesíthetők, szolgáltatásokra – így különösen szervíz, javítás, kölcsönzés vagy egyéb szolgáltatási tevékenység – nem használhatók fel.

Ez alól kivételt képez, ha a Szolgáltató az adott promóció során kifejezetten eltérően rendelkezik.

21. Aktuális Promóciókra vonatkozó feltételek:

21.1. AJÁNDÉK POWERMORE

Ajándék powermore hatótávnyelőveő akkumulátor kizárólag a megjelölt termékekre érvényes. A megjelölt 400Wh-s bosch akkumulátorral szerelt e-bikeokra érvényes. AKCIÓS kerékpár esetén nem jár az ajándék.

21.2. Egyéb feltételek

Az ajándék készpénzre nem váltható.

Az ajándék más vásárlásra nem használható fel.

Az ajándék kizárólag az adott vásárláshoz kapcsolódóan vehető igénybe.

Az ajándék kiegészítők kizárólag a kerékpár vásárlásával egy időben választhatók ki, utólagos felhasználásra nincs lehetőség.

A JóBringa fenntartja a jogot az akció módosítására vagy visszavonására.

Az ajándék kiegészítők csomag nem adható akciós kerékpár vásárlása esetén!

21.3. Ingyenes házhozszállítás és beüzemelés

Az ingyenes házhozszállítás és az ingyenes beüzemelés promóció kizárólag **a promócióban részt vevő, megjelölt kerékpárookra érvényes**, amennyiben azok bruttó **vételára eléri vagy meghaladja a 300.000 Ft-ot**.

Az ajánlat más kedvezményekkel, kuponokkal vagy promóciókkal nem vonható össze, kivéve, ha erről az Eladó kifejezetten másként rendelkezik. Az Eladó fenntartja a jogot a promóció módosítására vagy visszavonására.

A promóció 2026. július 20-tól visszavonásig érvényes. A szolgáltató a promóciót bármikor módosíthatja.