

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a garanciára vonatkozó lapot, és gondosan kövesse a kerékpárhoz tartozó felhasználói kézikönyv utasításait.

1. A kerékpár gyártója, KROSS S.A. székhely: Przasnysz, Lengyelország, a kerékpárokra a vásárlástól számított 2 év garanciát biztosít.
2. A 2 éves garancia érvényesítéséhez a vásárlás dátumát követő 1 hónapon belül, illetve 1 év múlva is el kell vinnie a kerékpárt egy fizetett garanciális átvizsgálásra tetszőlegesen kiválasztott szervizbe. A bevizsgálást naplózni kell a garancia füzetben.

2.1 Az első szerviznek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- hajtáslánc beállítások;
- csavarok és anyák meghúzása;
- a csapágyak és tartozékaik ellenőrzése és mozgásainak beállítása;
- küllők ellenőrzése és kerék centrírozás;
- hajtókar és a hajtáslánc elemeinek ellenőrzése;
- keréktartó állapotának ellenőrzése;
- gumik állapotának ellenőrzése;
- fékek állapotának ellenőrzése és beállítása;
- a kerékpár többi alkatrészének is ellenőrzése.

FIGYELEM!

Az első bevizsgálás, vagyis a 0-ás szemle elmulasztása érvényteleníti a garanciát!

2.2 A kerékpárt minden évben, szakszervizben át kell vizsgáltatni.

2.3 A garanciális periódus alatt minden ellenőrzésnek és szükséges beállításnak költségét a kerékpár tulajdonosának kell állnia.

3. A garancia abban az országban váltható be, ahol a kerékpárt vették.
4. A garancia akkor tekinthető érvényesnek, ha a garancialevél megfelelően ki van töltve, illetve a tulajdonos be tudja mutatni a vásárlást igazoló eredeti bizonylatot.
5. Garanciális igény benyújtása esetén Önnek a kerékpárt saját költségére, tisztán a vásárlás helyére kell szállítania.
6. Miután a szerviz megkapta kerékpárját, és elindította a garanciális ügyet, KROSS köteles lezárni a garancia kivizsgálását 14 napon belül. Igazolt esetben KROSS S.A. jogosult meghosszabbítani ezt a határidőt. Amennyiben a reklamáció jogos, a gyártó vállalja, hogy a döntés meghozatala után kijavítja a hibát amilyen gyorsan csak lehet, de nem több, mint 60 napon belül.
7. A garanciális időszak alatt minden hibát, mely a nem megfelelő anyagminőségből vagy összeszerelési hibából adódik, KROSS S.A. azonnal orvosolja. Ezen javítás a kerékpár tulajdonosának ingyenes.
8. Amennyiben az adott váz vagy kerékpáralkatrész gyártása megszűnt, a gyártó fenntartja magának a jogot, hogy azt egy megegyező vagy jobb minőségű alkatrészre cserélje. Ezen döntést KROSS saját belátása szerint hozza meg.
9. Amennyiben olyan nemzetközi márká alkatrészéről van szó, melynek az adott országban van forgalmazója, akkor a KROSS a reklamáció jogosságát az adott alkatrész hivatalos nagykereskedőjével vagy gyártójával történt egyeztetés után dönti el.
10. A kerékpárt nem lehet újra cserélni, amennyiben a hibák javítása lehetséges.
11. A garancia érvényét veszti, amennyiben Ön:
 - saját maga és/vagy nem szakszerűen javítja kerékpárját;
 - módosít és/vagy véghezvisz bármilyen strukturális változást;
 - nem megfelelően tárolja, használja a kerékpárt és / vagy nem az előírásoknak megfelelően tartja karban a kerékpárt.
 - atipikus helyzetekben vagy kereskedelmi célra használja a kerékpárt, és/vagy nem rendeltetésszerűen használja;
 - nem követi a garanciális feltételeket;
 - eltávolítja vagy megsérti a kerékpár sorozatszámát és a kerékpár azonosítási számát.

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

12. A garancia nem vonatkozik az alábbiakra:

12.1 Anyagok és alkatrészek, melyek normál használat esetén is kopásnak vannak kitéve:

- használt és sérült gumik és gyerekbiciklikben lévő pótkerekek, sérült kerekek, abroncsok használt belső felülete, használt fékbetétek, és féktárcsák;
- használt hajtáslánc alkatrészek (lánc, cogsets, szabadonfutók, csapágyak, hajtómű);
- használt kerékpár felfüggesztési alkatrészek (porvédő tömítések, csúszó hüvelyek, tömítő hüvelyek, tömítések);
- kábelek és csatlakozók;
- lámpák és világítás.

12.2 Esésből, túlterheltségből, nem megfelelő használatból, vagy karbantartás hiányából származó mechanikus sérülések, a teljesség igénye nélkül:

- megcsavarodott vagy törött váz vagy villa, abroncs mechanikus sérülése, törött vagy sérült első vagy hátsó felfüggesztés, elhajlott nyeregcső;
- sérülés, mely a forgatónyomaték helytelen megszorításából adódik;
- sérülés, mely a felfüggesztés helytelen beállításából adódik;
- csapágy korrózió és / vagy kerékpár sérülés, amennyiben a biciklit nagynyomású mosóval mosták, vagy nem volt megfelelően karbantartva;
- amennyiben a kerékpár a tulajdonos, vagy más személy illetve vis major által okozott sérüléseket mutat.

12.3 Változás a bevonaton, pl. helytelen, túlságosan párás környezetben tartott kerékpár, vagy karbantartási útmutatások nem követése.

13. Garanciális javítások nem tartalmazzák a csavarmenetes kapcsolódások beállítását vagy javítását.

14. KROSS S.A. nem vállal felelősséget a kerékpáron okozott versenysportból származó sérülésekért, balesetekért, személyi sérülésekért... stb, melyek a versenysport velejárói.

15. A sérült, vagy rosszul működő kerékpár használatának folytatása további károkat, akár baleseteket és sérüléseket is okozhat. KROSS ezen káreseményekért nem vállal felelősséget.

16. A garancia nem zárja ki, korlátozza vagy függeszti fel a vevő bármely helyi jogszabályokból származó jogait.

KERÉKPÁR VÁZ GARANCIA KITERJESZTÉSE

Kross S.A, a kerékpárok gyártója felkínálja a lehetőséget a garancia 3 évvel történő kiterjesztésére. A garancia kiterjesztése azon 2017-es kerékpár kollekciónak tartozó modellekkel kezdődik, melyeknek alumínium vagy acél váza van. Kivételt képeznek az ENSURO és a TRAIL modellek.

A kiterjesztett garancia kizárólag a kerékpárok első tulajdonosaira vonatkozik, és a 2 éves garancia lejáratát követő első napon kezdődik. Amennyiben érvényes a kiterjesztett garancia, a kerékpár vázakra maximálisan elérhető garancia a vásárláshoz képest 5 évig érvényes.

1. A kiterjesztett garancia megszerzéséhez kérjük, hogy a vásárlást követő 30 napon belül regisztráljon a www.kross.eu weboldalon.
2. A kerékpárt nem lehet kereskedelmi célokra használni.
3. A kiterjesztett garancia időszaka alatt Önnek kötelező a kerékpárt évente, az Ön által választott szervizben átvizsgáltatni, melyet a garancia lapon rögzíteni is kell.
4. A kiterjesztett garancia a vázra vonatkozik. A festésre, egyéb ragasztott rétegre vagy matricákra nem vonatkozik a kiterjesztett garancia.
5. A kiterjesztett garancia érvényesítéséhez Önnek be kell tudni mutatnia az eredeti garancia levelet, és a vásárlást igazoló eredeti bizonylatot.
6. A kiterjesztett garancia keretein belül Kross S.A. cserét vagy javítást javasolhat amennyiben a reklamáció tárgyát anyaghiba vagy gyártási probléma okozta.
7. A garancia jogosságának bizonyításához a teljes kerékpárra szükség van. Bizonyos esetekben, a gyártó beleegyezése esetén elégséges lehet csupán a bicikli váz is a vizsgálat lefolytatásához.
8. A garanciális kérelmet, a kerékpár Kross S.A. céghez való eljuttatását követően 14 naptári napon belül be kell nyújtani.
9. Amennyiben a gyártó úgy dönt, hogy a kiterjesztett garancia keretein belül cseréli a vázat, akkor a cserének 30 naptári napon belül meg kell történnie.
10. Amennyiben az adott váz gyártása megszűnt, a gyártó fenntartja magának a jogot, hogy azt egy megegyező vagy jobb minőségű vázra cserélje. A vázcseré miatt szükségessé vált egyéb alkatrészek és tartozékok cseréjének költsége a kerékpár tulajdonosát terheli.
11. Miután a kiterjesztett garancia keretein belül a váz ki lett cserélve, a kiterjesztett garancia időtartama folytatódik, vagyis nem kezdődik elölről.
12. A vázra vonatkozó kiterjesztett garancia megszűnik, ha:
 - 12.1 Ön változtatta és/vagy átalakította a vázat;
 - 12.2 a bevonat bármiféle változtatás vagy kár nyomait mutatja;
 - 12.3 a kerékpárt nem rendeltetésszerűen használták;
 - 12.4 a kerékpár a tulajdonos, vagy más személy illetve vis major által okozott sérüléseket mutat;
 - 12.5 bármely kiterjesztett garanciára vonatkozó fenti feltételeket megszegik.